

INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE PUNTO DE VENTA “SIMPHONY”

Implementador: Marcelo Quezada, Hospitality System Manager.

Requerimientos:

Contar con un sistema de punto de venta de manejo fluido y que provea información en tiempo real y estable.

Solución Entregada:

Se implementó el sistema POS SIMPHONY, configurando los distintos centros de venta del hotel (Restaurante, Bar, Room Service). Se capacitó al personal operativo (Garzones, supervisores) en todo el circuito de venta y sus distintas capacidades. Se implementaron las mejores practicas para que cada proceso sea lo más claro y ágil posible.

Beneficios Logrados:

- Se redujeron los tiempos de atención, teniendo un mayor volumen de ventas en menos tiempo.
- La calidad del servicio se incrementó.
- Control de ventas detallado.

Duración y HH:

La instalación constó de 2 etapas:

- Instalación remota desde el agosto de 2018 a septiembre de 2018 (Jornadas de 8 horas).
- Capacitación On-Site en el Hotel Cabañas del Lago de Puerto Montt desde el agosto de 2018 a septiembre de 2018 (Jornadas de 8 horas).